

اطلاعیه حج و زیارت استان اردبیل در خصوص ثبت نام در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۸

به لطف خداوند متعال بر اساس برنامه ریزی های انجام شده برنامه زمان بندی و توضیحات تکمیلی چگونگی ثبت نام در کاروانهای حج تمتع ۱۳۹۸ بشرح آتی اعلام می گردد :

الف - جدول زمان بندی ثبت نام در کاروانها برترتیب اولویت:

اولویت	مشمولین تشریف	شروع ثبت نام از ۱۰ صبح مورخ	ملاحظات مهم
اولویت اصلی	اول	۱۳۹۷/۱۲/۱۰	واجدین شرایط میبایست برای انتخاب کاروان، رزرو و ثبت نام اولیه به سامانه: http://reserve.haj.ir مراجعه و پس از آن (حداکثر ۷۲ ساعت) به همراه مدارک لازم به مدیر مربوطه مراجعه نمایند. در صورت عدم مراجعه بموقع رزرو ایشان باطل و ظرفیت خالی کاروان طبق برنامه زمانبندی در اختیار دارندگان سایر اولویتها قرار خواهد گرفت.
اولویت های ذخیره	دوم	۱۳۹۷/۱۲/۱۵	فراخوان این دسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری صرفاً جهت فراهم شدن امکان مراجعه آنها به سامانه جهت اطلاع از ظرفیتهای خالی احتمالی و در صورت تمایل رزرو در این ظرفیتهای می باشد از اینرو مطلقاً ظرفیت جدیدی در سطح استان برای پذیرش این افراد باتوجه به شیوه فراخوان متصور نمی باشد و تاکید میگردد که ثبت نام قطعی از این افراد منوط به وجود ظرفیت خالی است.
	سوم	۱۳۹۷/۱۲/۲۰	بدیهی است چنانچه تا قبل از زمان پیش بینی شده ظرفیت کاروانها در هر یک از استان و شهرستانها کامل گردد اولویتهای ذخیره پیش بینی شده فعال و عملیاتی نمی گردد

• برابر فراخوان قبلی سازمان کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع میبایست با مراجعه به سامانه <http://reserve.haj.ir> نسبت به تکمیل و بروزرسانی اطلاعات و دریافت کد رهگیری اقدام نمایند

۱- دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع مربوط به ثبت نام عمومی سالهای ۱۳۶۰ و ۱۳۶۳ با مبالغ مختلف ۱/۸۰۰۰، ۲۰/۰۰۰، ۲۵/۰۰۰ و ۲۷/۰۰۰ تومانی می بایست قبل از ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروزرسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. ضمناً دارندگان قبوض ودیعه گذاری ۸۰۰/۰۰۰ تومانی مربوط به سالهای ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ نیز لازم است با مراجعه مستقیم به یکی از شعب بانک ملی با بهره مندی از مزایای مالی مربوطه قبوض خود را به قبض ودیعه گذاری یک میلیون تومانی تبدیل نمایند. بدیهی است تا این فرآیند طی نشود امکان انجام ثبت نام برای دارندگان اینگونه قبوض ممکن نخواهد بود.

۲- نظر به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از مرحله انتخاب کاروان) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک به کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر به میزان ۱۵ میلیون تومان (به علاوه اصل مبلغ ودیعه و سودهای متعلقه) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تأییدیه پزشک، واریز باقیمانده هزینه سفر می باشد و از طرفی لازم است ظرفیت کاروانها نیز به منظور انجام اقدامات لازم بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و ... در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد فلذا چنانچه افراد واجد شرایط در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی براساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان ذکر شده، اقدام نمایند باقیمانده ظرفیت کاروانها در اختیار دارندگان سایر اولویتهای قرار خواهد گرفت و براین اساس تاکید می گردد به محض تکمیل ظرفیت در هر استان /شهرستان/شهر، امر ثبت نام در کاروانهای مربوطه پایان می یابد و به هیچ عنوان امکان افزایش ظرفیت جدید وجود ندارد.

ج- نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:

انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۸ از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی زیر و به صورت غیر حضوری بوده و متقاضیان می بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در یکی از کاروانهای استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس در مهلت مقرر (ظرف ۷۲ ساعت) به کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض ودیعه گذاری خود به مدیر کاروان، سایر مراحل ثبت نام از قبیل (تحویل مدارک، واریز بخش اول هزینه سفر، انجام معاینات و اخذ تأییدیه پزشکی، واریز باقیمانده هزینه سفر) را به موقع دنبال و نهایی نمایند.

<http://reserve.haj.ir>

د- مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرو ثبت نام:

- اصل قبض و دیعه گذاری اولیه
 - اصل شناسنامه و تصویر از تمام صفحات آن.
 - اصل و کپی کارت ملی یا شماره تایید شده آن.
- توجه: تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تأکید می گردد نسبت به آماده سازی این مدارک از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.

ذ- هزینه تشریف:

هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن در اطلاعیه استانی برای هر کاروان درج و در دو مرحله، بخش اول ۱۵ میلیون تومان (بعلاوه اصل مبلغ و دیعه و سودهای متعلقه) و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر (که زمان دریافت آن از طریق مدیر کاروان به زائر اعلام میگردد) اخذ خواهد شد. از آنجایی که و دیعه یک میلیون تومانی اولیه که در هنگام ثبت نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می بایست پس از ثبت نام و تحویل مدارک به کاروان مورد نظر، بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی با استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت نموده و سپس می بایست انجام معاینات و اخذ تأییدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند.

تذکر: با توجه به اینکه برخی از قراردادهای ارائه خدمات زائرین نهایی نشده است امکان تغییر در هزینه تمام شده وجود دارد.

نکات ضروری و لازم

- ۱- انتخاب و ثبت نام متقاضی در کاروانهایی میسر خواهد بود که با اطلاعات تکمیل و بروز شده متقاضی در سامانه <http://reserve.haj.ir> از حیث استان و شهر محل سکونت و مذهب وی مطابقت داشته باشد.
- ۲- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، آنرا نزد خود نگهداری نمایند.
- ۳- چنانچه متقاضی پس از انجام رزرو در مهلت و زمانبندی اعلام شده از سوی کاروان نسبت به واریز هزینه های سفر اقدام ننماید منصرف از سفر تلقی شده و رزرو در کاروان بصورت سیستمی ابطال و در صورت تمایل میبایست مراحل را مجدداً در ظرفیتهای خالی کاروانها دنبال نماید.
- ۴- متقاضیان محترم می بایست در زمان مربوطه با هماهنگی مدیر کاروان نسبت به مراجعه به پزشک و مراکز پزشکی مورد نظری که از سوی مدیر کاروان معرفی می گردد اقدام و در صورت تأیید استطاعت پزشکی مراحل نهایی سفر خود را دنبال نمایند؛ بدیهی است در صورت عدم مراجعه به موقع به پزشک و انجام معاینات مربوطه و یا عدم تأیید استطاعت جسمی، فرآیند ثبت نام و اعزام فرد متوقف و کاروان مجاز به جایگزینی وی خواهد بود.
- ۵- مدیر کاروان موظف است با همفکری و همکاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه انتقال به

فرودگاه که به هزینه زائرین خواهد بود تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این گونه هزینه‌ها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.

۶- متقاضیان اعزام به حج تمتع که ثبت نام خود را در کاروان قطعی نموده‌اند می‌بایست در صورت تشکیک به ممنوع‌الخروج بودن خود قبل از اعزام به سفر و در فرصت مقتضی با مراجعه به مراکز مربوطه در این باره اطمینان لازم را کسب نمایند. بدیهی است جبران هرگونه خسارت مالی احتمالی در این خصوص برعهده شخص متقاضی بوده که در هزینه‌های انصراف از سفر لحاظ شده‌است.

۵- گذرنامه:

با توجه به این که مطابق قوانین کشور عربستان سعودی جهت تشریف به حج تمتع از گذرنامه بین المللی انفرادی استفاده خواهد شد، از این رو لازم است متقاضیان واجد شرایط در صورت نداشتن گذرنامه بین المللی از هم‌اکنون نسبت به اخذ گذرنامه اقدام نمایند. ضمناً متقاضیانی که دارای گذرنامه با تاریخ اعتبار کمتر ۱۰/۱۱/۱۳۹۸ می‌باشند نیز باید نسبت به تمدید و یا تعویض گذرنامه خود اقدام نمایند؛ همچنین به اطلاع متقاضیان محترم می‌رساند که همانند سال‌های گذشته با تعامل و همکاری مجدانه ادارات کل گذرنامه ناجا، امور مربوط به گذرنامه حجاج از طریق دفاتر پلیس + ۱۰ در کوتاه‌ترین زمان ممکن قابل انجام خواهد بود از این رو زائرین محترم می‌بایست حداکثر تا پایان اردیبهشت ۱۳۹۸، پیش‌بینی تحویل گذرنامه خود به مدیر کاروان را بنمایند.

ر- نحوه دریافت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی در عربستان و نهایی شدن وجه قربانی، مراتب از طریق مدیران کاروان به اطلاع زائرین عزیز خواهد رسید تا نسبت به واریز آن به حسابی که از طرف مدیر کاروان به آنان اعلام خواهد شد اقدام نمایند.

ز- نقل و انتقال اسناد:

آن دسته از افرادی که قبلاً با اخذ مجوز سازمان و با مراجعه به دفاتر اسناد رسمی قبض و ودیعه‌گذاری خود را به دیگری واگذار نموده‌اند لیکن همچنان قبض و ودیعه‌گذاری به نام انتقال دهنده باقی است می‌بایست قبلاً با در دست داشتن اسناد مربوطه به یکی از دفاتر خدمات زیارتی مراجعه نموده تا اطلاعات آنان در سیستم جامع نقل و انتقال درج و سپس برای تغییر قبض و ودیعه‌گذاری به نام فرد انتقال گیرنده (احدی از بستگان درجه اول) به بانک ملی مراجعه نمایند. تاکید می‌گردد در صورت عدم انجام مراحل فوق‌الذکر امکان ثبت نام برای فرد انتقال گیرنده فراهم نخواهد شد؛ ضمناً دارندگان قبوض ودیعه‌گذاری دارای اولویت برای اطلاع از ضوابط نقل و انتقال می‌توانند به دفاتر زیارتی مراجعه نمایند.

س- شرایط تشریف مشمولین وظیفه، نظامیان، مقامات و مدیران دستگاه‌های دولتی:

۱- شرایط خروج از کشور مشمولین و نیروهای نظامی و انتظامی تابع مقررات مربوطه خواهد بود و سفر آن دسته از مقامات و مدیران دستگاه‌های اجرایی و نیز فرمانداران و بخشداران که قبلاً به حج تمتع مشرف شده‌اند تابع مفاد بخشنامه شماره ۴۸۱/۶۱۶۸۹ مورخ ۸۴/۱۰/۴ دبیر محترم هیأت دولت خواهد بود.

ش- جهت آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف:

۲- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله مسکن حجاج براساس مقررات وزارت حج عربستان ساماندهی و به

اجرا گذاشته می‌شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل‌ها و یا تقسیم ظرفیت‌ها با محدودیت‌هایی روبروست لذا با توجه به مقررات مذکور سرانه مترای اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود ۴ متر مربع و حداکثر اسکان پنج نفر در هر اتاق، با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.

۳- با تلاش بسیار امکان اسکان حدود ۹۵٪ زائرین گرامی در هتل‌های منطقه مرکزی مدینه منوره و نزدیک به حرم شریف نبوی (ص) فراهم گردیده است. لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتل‌های مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف می‌باشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس‌های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه‌های اطراف حرم تردد می‌کنند؛ استفاده خواهند نمود.

۴- با عنایت به مطالب فوق، هزینه مسکن هر زائر باتوجه به ساختمان محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل اساسی تفاوت هزینه‌های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور است

۵- گروه‌های قیمتی هتلها به شرح زیر است :

• مدینه منوره (۵ گروه قیمتی): ۲ب، ۲ج، ۳الف، ۳ب، ۳د، ۲الف، ۲ب، ۲ج، ۲د، ۳الف، ۳ب، ۳ج

۴- همان‌گونه که اشاره شد تفاوت هزینه‌های کاروان‌ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره‌بهای مسکن، ایستگاه پروازی و.... می‌باشد؛ از این رو به متقاضیان محترم توصیه می‌شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان خود را داشته باشند؛ زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه‌جایی بعدی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نخواهد بود.

۵- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاء... کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه‌های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و از طریق جده به ایستگاه‌های پروازی خود بازخواهندگشت. همچنین زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه‌های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهندشد و در مراجعت از فرودگاه مدینه باز خواهندگشت.

ت - جدول کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۸ استان اردبیل :

شماره	مدینه	نام مدیر	نام خانوادگی	قیمت	ظرفیت	شهرستان	آدرس	تلفن
۱۰۰۰۱	بعد	جواد	انصاری	۲۳۰،۳۷۷،۵۰۰	۱۳۵	اردبیل	دفتر بهنام گشت آرتا : خیابان امام خمینی (ره) ، روبروی پارک آرتا	۳۳۳۵۷۴۵۰ ۳۳۳۳۴۴۳۱
						خلخال	دفتر کوثر گشت : خیابان شهید بهشتی ، جنب پلیس ۱۰+	۳۳۴۳۱۱۴۱
۱۰۰۰۶	بعد	روح اله	سلیمان‌جاه	۲۵۸،۳۷۷،۵۰۰	۱۳۵	پارس آباد	دفتر سبحان گشت : خیابان امام خمینی (ره) ، جنب مسجد جامع	۳۲۷۹۴۹۵۶ ۳۲۷۹۴۹۵۷
						بیله سوار	دفتر مغان زائر : فلکه شهرداری ، خیابان شهید باقری	۳۲۸۲۸۱۸۵
۱۰۱۰۲	بعد	محبوب	تصدیقی	۲۵۸،۳۷۷،۵۰۰	۱۱۵	گرمی	دفتر صفا پرواز : خیابان هلال احمر ، جنب اداره برق	۳۲۶۴۲۵۷۵ ۳۲۶۴۳۷۹۹
						اردبیل	دفتر شادپرواز : خیابان امام خمینی ، روبروی شرکت نفت	۳۳۳۳۰۱۸۰ ۳۳۳۶۵۹۸۵
۱۰۱۱۰	بعد	اسماعیل	عباس زاده	۲۲۸،۵۱۱،۵۰۰	۱۳۵	مشکین شهر	دفتر کربلای معلی : خیابان باهنر جنوبی ، بالاتر از بیمه ایران	۳۲۵۲۰۲۴۴ ۳۲۵۲۸۳۸۰